

# COMUNICATO STAMPA

## **Mai più file in banca, nei musei o nei supermercati e una sala d'attesa virtuale per gli studi professionali Ecco YouLine, la soluzione contro gli assembramenti**

*Dall'idea di due medici palermitani nasce una web app in grado di gestire i flussi di utenti e pazienti: gratuita, facile da usare e non richiede dati personali*

**Palermo, 18 maggio 2020**

Dimenticate le file in banca, nei musei o nei supermercati. Ma soprattutto, dimenticate le sale d'attesa negli studi medici o nei centri estetici, alcuni tra i luoghi più a rischio in termini di contagio. Adesso, grazie a YouLine, basterà inquadrare un codice situato all'esterno di uffici o attività commerciali per mettersi in fila o prenotare il turno comodamente da casa. Un sistema semplice e innovativo, quello ideato da due medici palermitani con il pallino per le nuove tecnologie, che aiuterà a gestire la ripresa ma potrebbe rivelarsi utilissimo pure in futuro, visto che le nostre abitudini dovranno necessariamente cambiare ed evitare assembramenti sarà la regola anche dopo la fine dell'emergenza Covid. Perché se è vero - come dicono gli esperti - che per una cura o un vaccino serviranno mesi o addirittura anni, la ricetta per tornare a vivere in questa fase e anche oltre non può prescindere dal rispetto delle regole sul distanziamento sociale. "E in questo senso - spiegano Francesco Cupido e Mario Imburgia, che hanno finanziato e sviluppato YouLine con il supporto tecnico di Andrea Santangelo - ogni spazio confinato è un luogo a rischio. Bar, negozi, supermercati, centri estetici, poliambulatori, studi medici o professionali, ma anche banche, uffici postali, enti pubblici o privati possono agevolare il contagio se non si rispettano alla lettera le circolari e le indicazioni dell'Istituto superiore di Sanità".

Di necessità virtù: quando hanno iniziato a sviluppare YouLine, Francesco Cupido (otorino, professore aggregato all'università di Palermo e già ideatore nel 2014 di Doctor Chat) e Mario Imburgia (odontoiatra, professore associato all'università di Rochester) volevano solo riaprire i loro studi professionali e tornare al lavoro in sicurezza. Ma in poco tempo hanno capito che il modello poteva essere esportato ed è iniziato un percorso che si può sintetizzare in una parola: **semplificare**. Non solo la vita e le abitudini di chi si è ritrovato improvvisamente a fare i conti con la paura del contagio e con enormi restrizioni, ma anche di chi ha la necessità di riprendere l'attività lavorativa.

YouLine non è la prima e nemmeno l'unica applicazione in grado di gestire flussi e spazi. Ma rispetto alle altre, si propone come la sintesi migliore. Tra i punti di forza, oltre alla semplicità, c'è senza dubbio l'accessibilità a tutti, grazie a un sistema sofisticato nello sviluppo ma elementare nell'uso. Chiunque voglia utilizzare questo software per la propria attività deve semplicemente collegarsi al

sito [YouLine.it](http://YouLine.it) e mandare una mail per ottenere un codice QR che potrà situare all'esterno, sui volantini (nel caso dei supermercati) o sul proprio sito web. La semplicità sta pure nel non dovere installare totem o altre apparecchiature elettroniche: basta un adesivo o un normalissimo foglio stampato e affisso all'ingresso.

Ancora più semplice l'accesso per gli utenti. **YouLine è una web app e non richiede installazione**, funziona su tutti i *device* (non solo smartphone ma anche pc) ed è **assolutamente gratuita**. Inoltre, **rispetta la privacy** e non necessita l'inserimento di informazioni personali. In estrema sintesi, basterà inquadrare il codice o caricare il link per sfruttarne i vantaggi. La funzionalità è doppia: nel caso di banche, uffici, supermercati o centri commerciali gestisce le file evitando assembramenti, mentre si trasforma in **una sala d'attesa virtuale** agevolando il lavoro e il flusso degli utenti di studi professionali o medici e poliambulatori. "L'idea - aggiungono Cupido e Imburgia - è nata innanzitutto dalla necessità di trovare soluzioni per i pazienti e per il personale dei nostri studi professionali. Per quanto possiamo sanificare costantemente stanze e poltrone in cui operiamo, uno dei punti critici resta infatti la classica sala d'attesa con riviste e divanetti. Per superare il problema abbiamo quindi pensato di trasferire questa parte dello studio in una stanza virtuale, gestendo da remoto gli accessi e il pre triage. Dopo avere elaborato e testato YouLine abbiamo capito che in realtà questo software poteva essere applicato ovunque e quindi abbiamo pensato di metterlo a disposizione di tutti gratuitamente".

Per sostenere i costi i due medici palermitani, che per lo sviluppo hanno utilizzato fondi propri e nessun finanziamento pubblico, hanno già ideato **una versione premium** con molte più funzionalità, oltre alla possibilità di inserire banner pubblicitari. È previsto pure un meccanismo per automatizzare completamente la procedura, consentendo in questo modo alla fila di scorrere senza alcun intervento dall'interno e senza l'impiego di risorse. Una scommessa legata a un aspetto che gli sviluppatori ritengono fondamentale: "L'utilità. Siamo convinti che YouLine avrà successo - concludono Mario Imburgia e Francesco Cupido - per il semplice fatto che questa web app risolve una serie di problemi che fino a pochi giorni fa sembravano insormontabili, mettendo a rischio non solo la gestione ma in molti casi la sopravvivenza stessa delle aziende. Inoltre, potrebbe diventare un modello e un'occasione, partendo da un momento drammatico come il lockdown da cui stiamo lentamente provando a uscire, per migliorare la qualità dei servizi e il rapporto tra enti-imprese-studi e utenti". Nell'elaborazione di YouLine, i due medici hanno prima studiato le (poche) realtà simili sul mercato e hanno apportato una serie di migliorie, semplificando al massimo accesso e utilizzo. La **web app funziona mediante notifica sonora e vocale** e offre, tra l'altro, la possibilità di **prenotarsi anche in diverse attività commerciali e studi professionali (multilog)**, di modo che uscendo di casa ci si può "mettere in coda" simultaneamente in più posti e gestire gli spostamenti in base alla velocità con cui scorrono le varie file, abbattendo drasticamente i tempi morti.

Per attività come bar, supermercati o grossi centri commerciali c'è **l'ulteriore beneficio di recuperare risorse che oggi vengono destinate a gestire gli ingressi e le file**. Basterà infatti un display all'esterno in modalità wi-fi (anche

una normale smart tv, quindi con costi veramente irrisori) collegato a YouLine per gestire automaticamente i flussi. Senza contare il vantaggio, per gli studi professionali, di evitare l'intasamento delle sale d'attesa.

Per approfondimenti e contenuti multimediali:

<https://www.youline.it/press-room>

Sito internet:

[www.youline.it](http://www.youline.it)

Contatti stampa per foto, video e/o interviste:

[youline.comunicazione@gmail.it](mailto:youline.comunicazione@gmail.it)

### **Come usare YouLine (in tre semplici mosse)**

Per attività commerciali, enti o studi professionali:

1. Collegati al [www.youline.it](http://www.youline.it) o invia una mail a [info@youline.it](mailto:info@youline.it) per richiedere il codice QR
2. Scarica il codice, stampalo e posizionalo all'esterno
3. Gestisci e fai scorrere la fila automaticamente o semplicemente con un click

Per gli utenti:

1. Scegli cosa fare: spesa, visita medica, operazione in banca o alle Poste, visita al museo
2. Inquadra il QR code all'esterno o scarica il link dal sito dello studio, del museo o dell'attività commerciale che ti interessa
3. Aspetta il tuo turno a casa, in auto o impiegando il tuo tempo in altre attività

## **Francesco Cupido**

Otorinolaringoiatra, ricercatore universitario, professore aggregato di otorinolaringoiatria presso l'università degli Studi di Palermo. Già ideatore nel 2014 di Doctor Chat, la prima applicazione creata e sviluppata da medici per medici.

## **Mario Imburgia**

Odontoiatra, esercita la libera professione a Palermo e a Milano. Docente presso i Master di Odontoiatria Estetica e Odontoiatria Digitale delle principali Università italiane. Adjunct Professor presso l'Eastman Institute for Oral Health dell'Università di Rochester (New York-USA). Autore del libro "iPad in Odontoiatria, la comunicazione digitale per il paziente e per il team" pubblicato da Quintessence Publishing e già tradotto in 3 lingue.